

## Privacy Statement

Dit privacy Statement is op 25-05-2018 in werking getreden en is bedoeld om u te informeren over de wijze waarop Belker Services met uw persoonsgegevens omgaat.

Uw privacy is voor Belker Services van groot belang. Persoonsgegevens worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld. Wij kunnen onze bedrijfsactiviteiten niet uitoefenen zonder bepaalde persoonsgegevens te verwerken. Deze verwerking gebeurt op een wijze zoals deze is voorgeschreven in de hierop betrekking hebbende wettelijke regelgeving te weten de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp), de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Privacygedragscode sector particuliere onderzoeksbureaus.

### Persoonsgegevens die worden verwerkt.

Belker services kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van onze diensten, omdat u deze zelf aan ons heeft verstrekt, omdat wij het beheer voeren van uw VvE / het door u gehuurde perceel of omdat deze relevant zijn voor een incasso / recherche traject.

Dit betreffen o.a. de volgende gegevens:

- Uw voor- en achternaam
- Uw adresgegevens
- Uw telefoonnummer
- Uw e-mail adres
- financiële gegevens m.b.t. de uit handen gegeven openstaande vordering
- Uw bankrekening nummer.

### Met welk doel verzameld en verwerkt Belker Services uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend voor het incassotraject van aan ons uit handen gegeven vorderingen, voor het aan ons uit handen gegeven (VvE) beheer van onroerende goederen of voor door ons te verrichten rechercheonderzoeken.

### Onderscheid rol als verantwoordelijke versus bewerker.

Voor zover onze opdrachtgever zelf de doelen en de middelen van de gegevensverwerking van de persoonsgegevens van haar debiteuren / huurders / VvE leden vaststelt, is onze opdrachtgever de verantwoordelijke van haar eigen persoonsgegevens. Indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal Belker Services deze persoonsgegevens in opdracht van haar opdrachtgever als bewerker verwerken. Als bewerker zal Belker Services naar beste vermogen zorg dragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

### Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen.

Door ons worden geen persoonsgegevens aan andere bedrijven of instellingen verkocht of verstrekt behalve als wij hiertoe wettelijk verplicht zijn of indien het noodzakelijk is voor de verdere behandeling middels een juridische procedure van een dossier door bijvoorbeeld een deurwaarder of advocaat.

### Hoe worden uw persoonsgegevens beveiligd?

Teneinde uw privacy te beschermen hebben wij de volgende maatregelen genomen:

- Onze kantoorruimte is middels een alarminstallatie en camerasysteem beveiligd.
- Ons computersysteem is middels een inlognaam en wachtwoord beveiligd.

### Bewaartermijn:

Belker Services bewaart de verzamelde persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk. In de meeste gevallen is dat maximaal 5 jaar tenzij de uit te voeren werkzaamheden c.q. een (dreigende) lopende procedure een langere bewaartermijn vereist.

### Welke rechten heeft u?

U heeft recht op inzage, correctie en verwijdering van de door ons verzamelde en verwerkte gegevens. U kunt hiervoor bij ons een verzoek indienen waarop door ons zo snel mogelijk doch uiterlijk binnen 4 weken gereageerd zal worden.

### Klacht indienen.

Indien Belker Services het gestelde in dit Privacy Statement niet naleeft kunt u hierover een klacht indienen bij de Nederlandse toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, Postbus 93374 te 2509 AJ Den Haag.

Wijzigingen: Belker Services behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit Privacy Statement. Het verdient aanbeveling om dit Privacy Statement regelmatig te raadplegen zodat u van de wijzigingen op de hoogte bent.

Belker Services is bereikbaar via onderstaande contactgegevens.



Het recherchebureau van Belker Services is erkend door het Ministerie van Justitie en Veiligheid onder nr. POB 864.

Ingeschreven bij het C.B.P. onder nr. m1189766.  
De verwerking van uw persoonsgegevens geschiedt op basis van ons Privacy Statement. Zie hiervoor onze website.

BTW nr. NL.817.86.9967.B.01